



PRINCIPES DE LA POLITIQUE DE QUALITÉ DE SALINAS

1) La qualité des produits, des services et la satisfaction du client externe et interne est un objectif essentiel, constant et prioritaire. Cette culture du service au client doit être une conviction et un cadre de référence pour chacune des personnes au sein de l'entreprise afin de favoriser des relations stables et durables avec les clients actuels et futurs.

2) Etablir avec les clients des canaux de communication efficaces qui permettent de répondre à leurs nécessités et attentes. Leur fournir les meilleurs produits, services et connaître leur niveau de satisfaction.

3) Chercher l'excellence et une amélioration continue à travers l'identification des opportunités de progrès au niveau de la prestation de services, le design et le développement des projets mais aussi dans la relation avec le client. Il s'agit d'orienter les efforts tout en contrôlant les non conformités, anticiper les causes avec une perspective et un objectif d'optimisation.

4) L'engagement à respecter les conditions réglementaires applicables à toutes les activités de l'entreprise, tant en gestion de qualité (ISO 9001) comme en gestion environnementale ainsi que d'autres conditions que l'organisation a souscrit.



PRINCIPES DE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE SALINAS

1) La protection de l'environnement est une préoccupation pour l'ensemble de l'entreprise. Il est primordial pour nous d'intégrer dans l'organisation des objectifs spécifiques et de permettre une conscientisation.

2) La réduction des impacts environnementaux générés par la consommation de ressources naturelles et d'énergie ainsi que la gestion des résidus est la tâche principale de notre politique de protection environnementale.

3) Notre engagement pour l'amélioration et la prévention de la contamination a pour objectif d'atteindre une meilleure compatibilité environnementale des activités de l'entreprise. Pour cela, nous tenons compte de la réduction des résidus, la conservation des ressources et éviter une contamination. Nous explorons également les possibilités de réutilisation et recyclage des résidus.

4) Par son engagement spécifique avec les directrices FSC, Cartonajes Salinas déclare qu'elle n'est directement ou indirectement impliquée dans les activités suivantes :

- Elagage ou commerce illégal du bois ou produits forestiers
- Violation des droits humains ou des droits traditionnels lors d'opérations forestières
- Destruction des hautes valeurs de conservation dans les opérations forestières
- Transformation significative des forêts en zones de plantation et en utilisation non-forestière¹
- Introduction d'organismes génétiquement modifiés lors d'opérations forestière
- Violation d'une des conventions principales de l'OIT, définies dans la Déclaration sur les Principes et Droits fondamentaux au travail, 1998

5) Disposition à être alerte et fournir une réponse aux affaires, nécessité de connaissance et préoccupations publiques. Travailler en collaboration avec d'autres entreprises, organismes officiels, associations et institutions dans la protection de l'environnement.



SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE À CARTONAJES SALINAS

Notre système intégré de gestion est basé sur:

- ISO 9001:2008; comme base de notre système de gestion
- ISO 14001:2004; comme base de notre système de gestion environnementale

FSC est un moyen d'assurer une gestion forestière responsable et avantageuse, qu'elle soit sociale, économique ou environnementale. FSC certifie que Salinas utilise de la matière première (carton, teintures, colles...) adhérente au processus de conservation.

Pour preuve le label FSC sur le coffret : celui-ci doit se soumettre à une certification particulière afin de garantir le maintien d'une traçabilité ou chaîne de conservation pour un projet concret.