



PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE CARTONAJES SALINAS

- 1) La calidad de los productos y servicios, y la satisfacción del cliente, incluido el interno, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la compañía, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
- 2) Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes que propicien la integración con éstos para definir y adaptarse a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción.
- 3) Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios, como en el diseño y desarrollo de proyectos, como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- 4) El compromiso de cumplimiento continuo de los requisitos reglamentarios aplicables a todas las actividades de la empresa, tanto en gestión de la calidad (ISO9001) como en gestión medioambiental (ISO 14001), además de otros requisitos que la organización suscriba.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DE SALINAS

- 1) La protección del medio ambiente es una importante responsabilidad para el conjunto de la empresa, integrar en el conjunto de la organización objetivos específicos es para nosotros primordial, sobre todo para incidir en la concienciación.
- 2) La reducción de los impactos ambientales generados por el consumo de recursos naturales y la energía, y por la gestión de los residuos, es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.
- 3) Nuestro compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación va dirigido a alcanzar una mayor compatibilidad ambiental de las actividades de la empresa. Para ello tenemos en cuenta reducir los residuos, conservar los recursos, evitar la contaminación y explorar las oportunidades para reutilizar y reciclar los residuos.
- 4) Por su compromiso específico con las directrices FSC® (Cadena de Custodia), Cartonajes Salinas declara que no está directa ni indirectamente involucrada en las siguientes actividades:

Tala ilegal o comercio ilegal de madera o productos forestales.

- Violaciones de derechos humanos o tradicionales en las operaciones forestales.
- Destrucción de altos valores de conservación en operaciones forestales.
- Conversión significativa de bosques en plantaciones o usos no forestales.
- Introducción de organismos modificados genéticamente en las operaciones forestales.
- Violación de alguna de las convenciones principales de la OIT, tal y como se define en la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, 1998.

5) Disposición a estar alerta y dar respuesta a los asuntos, necesidad de conocimiento y preocupaciones públicas y trabajar con otras empresas, organismos oficiales, asociaciones e instituciones en la protección del medio ambiente.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO EN CARTONAJES SALINAS

Nuestro sistema integrado de gestión está basado en:

- ISO 9001:2008; como base de nuestro sistema de gestión.
- ISO 14001:2004; como base de gestión ambiental.
- FSC; como medio para asegurar una gestión forestal responsable, que sea social , económica y ambientalmente beneficiosa. FSC certifica que Salinas utiliza materia prima (cartón, papel... adheridas al proceso de custodia).

Para poder hacer constar el sello FSC en una caja: para aquellos ésta tiene que someterse a una certificación particular para certificar que se mantienen la trazabilidad o cadena de custodia e ese proyecto en concreto.